今日のテーマ	ľ	患者さんを不快な気分にさせない応対術	-治療中編-	]
7007	r	心日でんで、下区などのでのでは、	-加凉中柵-	4

1. ワーク① 不快に感じることや、なぜ?と思うことを書きましょう。

出来事①予約時間に来たけれど

出来事②お店の人との会話

出来事③シャンプー時のタオル

出来事④スタッフのおすすめ商品

## 2. ヘアサロンでの出来事を歯科医院に置き換える

1. 予約時間に来たけれど放置→【

]

2. お店の人との会話 →【

シャンプー時のタオル →【

4. スタッフおすすめ商品 →【

## Vol.5 患者さんを不快な気分にさせない応対術 -治療中編-

- 3. ワーク② 対応策を考えてみましょう。
  - 1. ユニットに導入されたけれど放置

2. Dr を待つあいだの会話

3. 治療中のエプロンやタオル

4. 定期メンテナンスやケアグッズなどの説明時

4. 患者さんに良い歯医者さんと思われるには?

Vol.5 患者さんを不悦	央な気分にさせない応対術 -治療中編-	
5. ワーク③	痛みに対する応対	
6 Question	痛みのしぐさ握りこぶし以外に何がある?	
o. Question	痛がのしくと遅りとかし返力に同かの句:	
7. 痛みへのに	<b>芯</b> 対	
rts +/ \ / -		<b>1</b> 1 18
	D【 】を見落とさないで【	】することが
[	】につながる	
(今日のミーテ	-ィングでの気づき)	