今日のテーマ　　【　患者さんを不快な気分にさせない応対術　-治療中編-　　】

１．ワーク①　不快に感じることや、なぜ？と思うことを書きましょう。

出来事①予約時間に来たけれど

出来事②お店の人との会話

出来事③シャンプー時のタオル

出来事④スタッフのおすすめ商品

２．ヘアサロンでの出来事を歯科医院に置き換える

1. 予約時間に来たけれど放置→【　　】
2. お店の人との会話　　→【　　】
3. シャンプー時のタオル　　→【　　】
4. スタッフおすすめ商品　　→【　　】

3.　ワーク②　対応策を考えてみましょう。

1. ユニットに導入されたけれど放置

2. Dr を待つあいだの会話

3. 治療中のエプロンやタオル

4. 定期メンテナンスやケアグッズなどの説明時

４．患者さんに良い歯医者さんと思われるには？

【　　】

５．ワーク③　痛みに対する応対

６．Question　痛みのしぐさ握りこぶし以外に何がある？

７．痛みへの応対

患者さんの【　　】を見落とさないで【　　】することが
【　　】につながる

(今日のミーティングでの気づき)